

Proxio Mexico S.A.P.I. de C.V. Aviso de Privacidad

Proxio México S.A.P.I. de C.V. ("Proxio") mantiene un interés constante en salvaguardar la integridad, privacidad y protección de datos personales de los Usuarios del Sitio www.proxio.mx ("El Sitio"). Para efectos de este Aviso de Privacidad, el término "Usuarios" se refiere a todos aquellos individuos que acceden y hacen uso del Sitio y/o de los Servicios de Proxio por cualquier otro medio. Este Aviso de Privacidad se encuentra sujeto a las disposiciones de los Términos y Condiciones Generales del Sitio (los "T&C"), disponibles en www.proxio.mx.

Mediante el Presente Aviso de Privacidad, Proxio pone a disposición de los Usuarios las condiciones y protocolos mediante los cuales Proxio recolectará ciertos datos personales de dichos Usuarios y a través de los cuales garantizará la mayor seguridad de sus datos personales. Lo anterior con la finalidad de proporcionarle sus Servicios de la mejor manera posible y en base a principios de confianza y legalidad.

La información contenida en el presente Aviso de Privacidad es emitida de conformidad con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares publicada en el Diario Oficial de la Federación el día 5 de julio de 2010, su Reglamento publicado en el Diario Oficial de la Federación el día 21 de diciembre de 2011, y los Lineamientos del Aviso de Privacidad publicados en el Diario Oficial de la Federación del 17 de Enero de 2013 (las "Leyes, Reglamentos y Lineamientos").

Los datos personales de los Usuarios serán recolectados y almacenados por Proxio, persona moral con domicilio en Independencia 241, Colonia La Estancia, Zapopan, Jalisco, México. Proxio será responsable de almacenar y proteger los datos personales de los Usuarios bajo las normas más estrictas de protección y confidencialidad.

Datos personales a tratar

Para poder utilizar los Servicios de Proxio, los Usuarios pueden registrarse y abrir una cuenta dentro del Portal, en donde deberán ingresar electrónicamente ciertos datos e información personal (la "Cuenta"). Sin embargo, los Usuarios que únicamente utilicen el Portal como herramienta de búsqueda de Inmuebles para su compra, y que no vayan a adquirir un Paquete de Servicios, no tendrán que abrir una Cuenta, y únicamente podrán hacer solicitudes de información sobre bienes inmuebles promocionados a través del

Proxio Mexico S.A.P.I. de C.V. Privacy Policy

Proxio México S.A.P.I. de C.V. ("Proxio") keeps a special interest in safeguarding the integrity, privacy and the protection of the personal data of the Users of the Website www.proxio.mx (the "Website"). For purposes of this Privacy Notice, the term "Users" means the individuals or representatives of any entity who enter and use the Website and/or the Services provided by Proxio by any other mean. This Privacy Notice is subject to the provisions of the General Terms and Conditions of the Website (the "T&C"), available in www.proxio.mx

Through this Privacy Policy, Proxio makes available to the Users the conditions and procedures in accordance to which Proxio will collect certain data and personal information from them and under which Proxio will guarantee the security of the personal data and sensitive information of the Users. This in order to properly provide its Services in the best possible way and based on principles of trust and legality.

The information contained in this Privacy Policy is based on the provisions of the Federal Law on Protection of Personal Data of Individuals published in the Mexican Federal Official Journal on July 5th, 2010; its Regulation published in the Mexican Federal Official Journal on December 21st, 2011, and; the Privacy Policy Guidelines published in the Mexican Federal Official Journal on January 17th, 2013 the "Laws, Regulations and Guidelines").

The Users' personal data will be collected and stored by Proxio, a company with domicile in [Independencia 241, Colonia La Estancia, Zapopan, Jalisco, México]. Proxio shall be responsible for filing and safeguarding the Users' personal information under the strictest norms of protection and confidentiality.

Personal information that will be subject to treatment.

In order to use the Services of Proxio, the Users may register and open an account in the Website, where the User shall electronically submit some personal data the "Account"). Nevertheless, Users who only use the Site as a search tool for real estate for purchase, and who will not acquire a Package of Services, will not have to open an Account, and will only be able to request information about real estate

Portal.

La información personal que será solicitada a los Usuarios con Cuenta es la siguiente: nombre completo, día y mes de nacimiento, denominación de la persona moral a quien represente (en caso de ser representante), número telefónico, correo electrónico, número de licencia de agente inmobiliario (en caso de tenerla), número de afiliación a alguna institución inmobiliaria (en caso de estar afiliado), idiomas hablados (en caso de ser un agente inmobiliario) y liga de acceso a sus redes sociales.

Por su parte, la información personal que será solicitada a los Usuarios sin Cuenta es la siguiente: nombre completo, día y mes de nacimiento, número telefónico y correo electrónico.

Aquellos Usuarios que adquieran un paquete de servicios deberán proporcionar información adicional como la descripción y ubicación de sus desarrollos inmobiliarios, información que no tendrá el carácter de personal y, por lo tanto, no se encuentra sujeta a la protección de las Leyes, Reglamentos y Lineamientos.

Proxio nunca solicitará ni recolectará de los Usuarios los datos personales catalogados como "sensibles" de acuerdo a las Leyes, Reglamentos y Lineamientos.

Finalidad del tratamiento de datos personales

Los datos personales de los Usuarios serán utilizados únicamente para los siguientes fines:

- (a) Prestar en favor de los Usuarios los Servicios que ofrece Proxio mediante el Sitio, tales como la generación del perfil y micro-sitio de cada uno de los proyectos de los Usuarios;
- (b) La generación de material publicitario como folletos y correos electrónicos de promoción;
- (c) Legitimar las operaciones de los Usuarios;
- (d) Evaluar y mejorar la atención al cliente;
- (e) Realizar la facturación de los servicios adecuadamente;
- (f) Envío y recepción de ofertas de otros Usuarios;
- (g) Envío y recepción de solicitudes de información sobre bienes inmuebles, y;
- (h) Envío y recepción de invitaciones, promociones, notificaciones, noticias y consultas vía correo electrónico o mediante llamadas telefónicas.

Los datos personales de los Usuarios serán almacenados en la base

properties advertised in the Website

The personal information that will be requested to the Users with an Account is the following: complete name, day and month of birth, denomination of the company (in case of being a representative), phone number, email, real estate agent number of license (if applicable), real estate association affiliation number (if applicable), and link to social networks.

On the other hand, the personal information that will be requested to the Users with no Account will be the following: complete name, day and month of birth, phone number and email.

Users who acquire a package of services will be required to provide additional information such as the description and location of their real estate developments, information that will not have the character of personal and, therefore, is not subject to the protecting of the Laws, Regulations and Guidelines.

Proxio will never request or collect from the Users the personal data cataloged as "sensitive" in accordance with the Laws, Regulations and Guidelines.

Purpose of data treatment.

The Users' personal data will be used exclusively for the following purposes:

- a) Provide to the Users the Services offered by Proxio, through the Website, such as the generation of the profile and microsite of each one of the Users, and their projects and properties;
- b) Generate advertising material as brochures and promotion emails;
- c) Legitimate the operations of the Users;
- d) Evaluate and improve the customer service;
- e) Provide an adequate invoicing of the services;
- f) Sending and receiving offers and connection requests of other users, and;
- g) Sending and receiving invitations, promotions, notifications, news and consultations via email or phone calls

The Users' personal data will be stored in Proxio's data base

de datos de Proxio, así como en su plataforma virtual durante el periodo necesario para la prestación de los Servicios en favor de sus Usuarios. Al cerrar una Cuenta por cualquier motivo, ya sea por decisión del Usuario o de Proxio, los datos personales de los Usuarios serán almacenados por Proxio durante un periodo de tres meses contados a partir de: (i) la fecha en la que la Cuenta de un Usuario sea cerrada (en caso de Usuarios con Cuenta); o (ii) la fecha en la que el Usuario solicite información sobre bienes inmuebles promocionados a través del Portal (en caso de Usuarios sin Cuenta).

Una vez transcurrido dicho periodo de tiempo, Proxio eliminará por completo dicha información.

Transferencia de datos personales

Proxio permitirá la transferencia de algunos de los datos personales de los Usuarios con el propósito de facilitar la obtención de información sobre bienes inmuebles, conectar clientes potenciales con vendedores, realizar una adecuada prospección de clientes, legitimar las operaciones entre Usuarios, posibilitar el ofrecimiento de un servicio de alta calidad y verdaderamente global, así como para posibilitar la formación de alianzas estratégicas y vínculos de negocios entre los Usuarios.

En particular, los datos personales recabados de los Usuarios con Cuenta y sin Cuenta que soliciten información relacionada a un inmueble serán transmitidos al Usuario promotor y/o vendedor del inmueble en cuestión, y al Usuario titular del desarrollo donde se encuentre dicho Inmueble.

Las transferencias de datos podrán ser nacionales e internacionales.

Proxio también podrá realizar transferencias de datos personales a terceros con los que sostenga una relación comercial o de negocios que se dediquen actividades similares o relacionadas a las de Proxio. Mediante la aceptación del presente Aviso de Privacidad, los Usuarios autorizan y manifiestan su consentimiento expreso en que sus datos personales sean transmitidos a otros Usuarios de Proxio y terceros conforme a la presente cláusula.

En caso de que el Usuario no desee que se transmita su información, deberá informarlo dentro de los siguientes 5 días hábiles al correo electrónico: [contacto@proxio.com] o bien manifestando esta situación por escrito entregado en el Domicilio de Proxio ubicado en [Independencia 241, Colonia La Estancia, Zapopan, Jalisco, México]. Proxio dará una contestación al solicitante, informándole la procedencia de su solicitud, dentro de los 20 días siguientes a

and in Proxio's online platform for the period necessary for the rendering of the Services to the Users. When an Account is closed for any reason, either by the User or by Proxio, the Users' personal data will be stored by Proxio for a period of three months from: (i) the date in which the Account of a User is closed; or (ii) the date in which the User requests information about real estate properties through the Website (in case of Users without an Account).

Once this period of time is over, such information will be completely deleted by Proxio.

Transfer of personal data.

Proxio will allow the transfer some of the Users' personal data for the purpose of enabling the procurement of information about real estate properties, connecting potential clients with sellers, make an adequate client prospection, legitimate the operations between Users, offer a truly global service with high quality as well as to facilitate the formation of strategic alliances and business connections between the Users.

Particularly, the personal information collected from the Users with and without an Account who request information related with a property will be transferred to the User who promotes and/or sells the property of interest, and to the User who owns the development where such property is located.

The transfer of data may be national and international.

Proxio may also transfer personal data to third parties with whom it may hold a commercial relationship who also dedicate to similar or related activities to the ones of Proxio.

By accepting of this Privacy Notice, the Users authorize and provide their express consent for their personal data to be transferred to other Users of Proxio and third parties in accordance with this section.

In case the User wishes its information not to be transferred, it shall provide notice of this to Proxio, within 5 working days from the opening of its account or the request of information, to this email: [contacto@proxio.com] or express this situation by letter delivered in the Domicile of Proxio located in Independencia 241, Colonia La Estancia, Zapopan, Jalisco,

fecha en que se haga la solicitud, por vía electrónica, en la dirección señalada por el solicitante o, en caso de que el Usuario fuere omiso de un domicilio, Proxio pondrá la respuesta a disposición del solicitante en el Domicilio de Proxio por un periodo de 15 días hábiles.

Instrumentos para limitar o revocar el uso de datos personales

Los Usuarios podrán revocar o limitar en cualquier momento el consentimiento otorgado a Proxio para el tratamiento y uso de sus datos personales; para esto, es necesario que el Usuario presente su petición por escrito a la siguiente dirección de correo electrónico:[contacto@proxio.com] o bien al domicilio de Proxio ubicado en [Independencia 241, Colonia La Estancia, Zapopan, Jalisco, México]. Su petición deberá ir acompañada de la siguiente información: i) nombre completo ii) nombre de la Empresa, razón o denominación social, iii) documento de identificación oficial para comprobar su identidad; iv) domicilio, v) dirección de correo electrónico, vi) datos personales respecto de los cuales Usted desea revocar o limitar su consentimiento; y (vii) razón por la cual desea revocar o limitar su consentimiento. Proxio tendrá un plazo máximo de 15 (quince) días hábiles para atender dicha petición.

En caso de que el solicitante sea omiso en señalar su dirección de correo electrónico, Proxio pondrá a disposición del solicitante la respuesta a la solicitud en su domicilio, dentro de los 15 quince días siguientes a su petición y la mantendrá ahí por un periodo adicional de 15 quince días hábiles más. Una vez transcurrido el plazo sin que el solicitante haya acudido al domicilio de Proxio a recibir la respuesta, el solicitante deberá realizar una nueva solicitud.

Derechos ARCO

En cualquier momento los Usuarios podrán hacer uso de sus derechos para Acceder, Rectificar, Cancelar u Oponerse (“Derechos ARCO”) al consentimiento otorgado a Proxio para el tratamiento y uso de sus datos personales. Para hacer esto, es necesario que el Usuario presente su petición por escrito a la siguiente dirección de correo electrónico:[contacto@proxio.com] o bien al domicilio de Proxio ubicado en [Independencia 241, Colonia La Estancia, Zapopan, Jalisco, México]. Su petición deberá ir acompañada de la siguiente información: i) nombre completo ii) nombre de la Empresa, razón o denominación social, iii) documento de identificación oficial para comprobar su identidad; iv) domicilio, v) dirección de correo electrónico, vi) datos personales respecto de los cuales Usted desea acceder, rectificar, cancelar u oponerse; y (vii) razón por la cual

México]. Proxio will answer the request, informing about its admissibility, within 20 days after the date the request is made or, in case the User does not provide a domicile, Proxio will place the answer at the User’s disposal at Proxio’s domicile for a period of 15 working days.

Instruments to limit the use of personal data.

The Users may revoke or limit, at any time, its consent for Proxio to use their personal data. This shall be notified by the Users to Proxio by submitting a written request to the following email address: [contacto@proxio.com] or in the domicile of Proxio located in [Independencia 241, Colonia La Estancia, Zapopan, Jalisco, México]. Such request must include the following information: i) User’s full name, ii) corporate name (when applicable), iii) official ID document to prove identity; iv) domicile; v) email address, vi) personal data that the User wishes to limit or revoke his consent of use, and; v) reason why the User wishes to revoke the consent. Proxio will have a period of 15 (fifteen) business days to attend such request.

In case the petitioner fails to indicate its email, Proxio will put the answer of its request at the User’s disposal in Proxio’s domicile, within 15 business days after the submission of the request, and will keep it there for an additional term of 15 business days more. If this term elapses and the User does not go to Proxio’s domicile to receive the answer, the petitioner will have to make a new request.

ARCO rights.

At all times the Users will have the right to Access, Rectify, Cancel or Oppose (“ARCO rights”) the use that Proxio gives to their personal information. To exercise these rights, the User shall submit a written request to the following email address: [contacto@proxio.com] or in the domicile of Proxio located in [Independencia 241, Colonia La Estancia, Zapopan, Jalisco, México]. Such request must include the following information: i) User’s full name, ii) corporate name (when applicable), iii) official ID document to prove identity; iv) domicile; v) email address, vi) personal data that the User wishes to access, rectify, cancel or oppose, and; v) reason why the User wishes to revoke the consent. Proxio will have a period of 15 (fifteen) business days to attend such request.

In case the petitioner fails to indicate its email, Proxio will put

desea revocar o limitar su consentimiento. Proxio tendrá un plazo máximo de 15 (quince) días hábiles para atender dicha petición.

En caso de que el solicitante sea omiso en señalar su dirección de correo electrónico, Proxio pondrá a disposición del solicitante la respuesta a la solicitud en su domicilio, dentro de los 15 quince días siguientes a su petición y la mantendrá ahí por un periodo adicional de 15 quince días hábiles más. Una vez transcurrido el plazo sin que el solicitante haya acudido al domicilio de Proxio a recibir la respuesta, el solicitante deberá realizar una nueva solicitud.

Cookies

“Cookie” son pequeños archivos de texto descargados y archivados automáticamente en el disco duro del ordenador del Usuario al navegar en determinados sitios de internet. Dichos archivos permiten al prestador de servicios de internet detectar y “recordar” ciertos datos de los Usuarios, tales como: preferencia en la visualización de páginas web, nombre, contraseñas, dirección IP, domicilio y fecha en que se visitó la página.

El uso de “cookies” permitirá que Proxio pueda acceder a cierta información con el fin de facilitar la gestión interna del Sitio.

Cambios al Aviso de Privacidad

En caso de que Proxio, llegase a modificar el presente Aviso, sea total o parcialmente, el Usuario podrá tener acceso a dichas modificaciones a través de su página web (<http://www.proxio.mx/>) en el link de “Aviso de Privacidad”.

Idioma

Para un mejor entendimiento, este Aviso de Privacidad se pone a disposición de los usuarios en idiomas inglés y español, sin embargo, ante cualquier duda en cuanto a su interpretación o contenido, la versión en español deberá prevalecer.

Contacto

Proxio pone a su disposición los siguientes datos de contacto, en caso de que tenga cualquier duda o aclaración en relación al presente Aviso de Privacidad:

Nombre: Lic. Juan Pablo Fernandez de Castro

Teléfono: +52 (33) 3627 0656 / +52 (33) 3627 1641

Correo: contacto@proxio.com

Horario: L-V 10 – 14 hrs. 16 – 19 hrs.

the answer of its request at the User’s disposal in Proxio’s domicile, within 15 business days after the submission of the request, and will keep it there for an additional term of 15 business days more. If this term elapses and the User does not go to Proxio’s domicile to receive the answer, the petitioner will have to make a new request.

Cookies

Cookies are small text files that are automatically downloaded and stored in the hard drive of the Users’ computer when navigating through a specific website. Such files allow the internet server to “remember” some data from the Users, for example: preferences for the display of a webpage, name, password, IP address and date when the website was visited.

The use of cookies allow Proxio to access some of this information in order to facilitate its internal management of the Website.

Changes to the Privacy Policy

In case that Proxio for any reason makes any partial or total change to the present Privacy Policy, such changes shall be submitted through the Website (<http://www.proxio.mx/>) or in the Privacy Policy link.

Language

For a better understanding, this Privacy Notice is provided to the Users in both English and Spanish language, however, in case any doubt about its interpretation or content arises, the Spanish version shall prevail.

Contact

Proxio provides to the Users the following contact information for any inquiries or clarifications in regard to the Privacy Policy:

Name:

Phone:

Email Address:

Schedule: